



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

The Management for Using of Information Technology in Educational Institutions Under
The Secondary Educational Service Area Office Phichit

จิรกร บุญศรีภูมิ (Jirakorn Boonsriphum)¹ พิศิษฐ์ ยอดวันดี (Pisit Yodwande)²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา และ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร การศึกษานี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน 2) การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป 3) ข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำนวน 75 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการศึกษสรุปดังนี้ 1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2. ข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา มีดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อม และสามารถใช้อุปกรณ์ในการเสาะแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริม และสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการในรูปแบบการผสมผสาน (Hybrid) หรือรูปแบบเฉพาะที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนการสอน มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีที่สุด 2) ด้านการบริหารงบประมาณ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ และส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ 3) ด้านการบริหารงานบุคคลการปรับเปลี่ยนการลงเวลาปฏิบัติงานเป็นรูปแบบออนไลน์ ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการสอนของครูโดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไปงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนการเยี่ยมบ้านออนไลน์และการประชุมผู้ปกครองออนไลน์ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บและรายงานสถิตินักเรียนในแต่ละวันและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และจำเป็นโดยจัดทำ website ในการบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ อย่างเป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย

คำสำคัญ การบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มัธยมศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น e-mail address : j.0317.wru@gmail.com

² อาจารย์ ดร.พิศิษฐ์ ยอดวันดี วิทยาลัยสหวิทยาการ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น e-mail address : pisy5@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

Abstract

The purpose of this independent research study is to study the use of information technology in the management of school administrators. Guidelines and Suggestions on the Management of the Use of Information Technology of Educational Institutions Affiliated to the Phichit Secondary Education Area Office This study is divided into 3 parts: 1) General information, including gender, education level, position, and work experience, 2) Management of the use of information technology in educational institutions, divided into 4 areas: academic management, budget management, human resource management, and general administration. 3) Suggestions and suggestions on the management of the use of information technology by educational institutions. Data was collected using questionnaires. The statistics used in the data analysis were percentage, mean (μ) and standard deviation (σ) The results of the study showed that 1) the use of information technology in the management of educational institutions was the highest overall level, in descending order: human resource management, general administration, academic management, and budget management. 2) Suggestions for the management of the use of information technology in educational institutions are as follows: 1) Academic management: Encourage teachers to use technology in teaching and learning management. Encourage and encourage learners to be ready and able to use technology to seek and research knowledge on their own in a variety of ways. Promote and support the use of technology in curriculum adjustment and teaching and learning management guidelines that emphasize integration. In a hybrid format or a specific format to suit the context of the educational institution to provide teaching and learning management. The best achievement 2) Budget management: Apply technology in budget management and encourage teachers to increase their knowledge of the use of information technology in the use of the public procurement system. Adjustment of work hours to online format Encourage teachers to develop themselves in digital technology continuously. Promote the development of teachers' teaching techniques by focusing on learning management that uses technology. 4) General Administration: Student Support System, Online Home Visits, and Online Parent Conferences Promote the use of technology to collect and report daily student statistics and integrate important and necessary information by creating a website to provide various information services in an up-to-date and easily accessible manner.

Keywords: Administration, Use of information technology, Secondary Education



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

บทนำ

สังคมโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดโลกไร้พรมแดนที่เกี่ยวข้องทั้งฟิสิกส์ซึ่งกันและกันอีกทั้งยังส่งผลให้การจัดการที่จะสามารถบรรลุประสิทธิภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ถูกนำมาประยุกต์ช่วยในการทำงานอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับความต้องการ ของกิจการ แต่ผู้ออกแบบและผู้ใช้ระบบจะต้องศึกษาและวิเคราะห์ ปัญหา รวมทั้งความต้องการขององค์กร ตลอดจนความเข้าใจในพื้นฐานและศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาประยุกต์ เพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมและรอบคอบ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้งานและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในระยะยาว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาภาพรวมของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศก่อน กล่าวได้ว่าระบบสารสนเทศมีความสำคัญนับตั้งแต่การกำหนดปรัชญาการศึกษาทิศทางการดำเนินงาน การดำเนินการรวบรวมและการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การจัดทำแผนพัฒนาแม่บทหรือธรรมนูญโรงเรียนจนถึงการดำเนินการพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน ดังนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการวางแผนการควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งสารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องสามารถใช้ได้สะดวกรวดเร็วนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการและสามารถเชื่อมโยงการใช้สารสนเทศได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยสารสนเทศดังกล่าวจะรวบรวมได้จากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและจากแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพมีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความหมายครอบคลุมทั้งระบบสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสื่อสารคมนาคม รวมทั้งประเด็นทางจริยธรรม และสังคมเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและผลกระทบที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสังคม เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือและเทคนิควิธีการสำหรับการเก็บรวบรวม ประมวลผล เรียกใช้ ส่งผ่านและรับข้อมูล เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคม รวมถึงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาครอบคลุมหน่วยงานของรัฐที่จัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ทำให้สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาเพื่อความสะดวก มีประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานในสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563 : ออนไลน์)

ในปัจจุบันยุคดิจิทัลเป็นยุคของอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วในการสื่อสารการส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสังคมทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่และทุกเวลา ดังนั้น คุณลักษณะสำคัญยุคดิจิทัลมีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ของสถานศึกษาซึ่งมีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2561 หน้า 60) เพื่อการศึกษาที่มุ่งหวังให้คนไทยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งตอบสนองการพัฒนาในด้านการเข้าถึง, การให้บริการ, ด้านความเท่าเทียมและประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องวางแผนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป และต้องรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองใช้ความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษาได้ (จุฑามาส จันทรมณี, 2563 หน้า 4)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

การบริหารสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นการบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและการบริหารเทคโนโลยีสำหรับสถานศึกษาไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สามารถหยุดยั้งได้รวมถึงมีการนิเทศ ติดตาม ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายที่ครอบคลุมภารกิจของสถานศึกษา (สงบ อินทรมณี, 2562 หน้า 353) ทั้งนี้ การบริหารการศึกษาในสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จและสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษานั้น ปัจจัยสำคัญต่อการเสริมสร้างการเรียนรู้ในสถานศึกษา คือ ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วม ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความรับผิดชอบในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานศึกษา ดังนั้น การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลมีหลักการสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนโดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ส่งเสริมให้ครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร สื่อการเรียนรู้และบริการของสถานศึกษา โดยมีการวางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลให้พร้อมไปสู่การดำเนินให้บริการผู้เกี่ยวข้องต่อไป (สงบ อินทรมณี, 2562 หน้า 353) ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์ด้าน ICT มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การนำ ICT มาใช้สร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ในงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สามารถเลือกใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน (สุจรรยา ขาวสกุล, 2560 หน้า 138)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร กำหนดพันธกิจให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ มีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และที่ผ่านมาพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตรจึงต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา โดยมีจัดโครงการในการพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา กิจกรรมส่งเสริมการใช้ ICT เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมยุคดิจิทัล กิจกรรมส่งเสริมการใช้ระบบบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา AMSS++ และกิจกรรมส่งเสริมการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้นซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาโดยการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดี ส่งผลให้การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษา ทั้งนี้ ผู้บริหารต้องนำข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญของผู้บริหาร มีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ทำให้สามารถ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14 The 14th STOU National Research Conference

บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัย สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการที่มุ่งเน้นการเตรียมคนสู่ศตวรรษที่ 21 ซึ่งสนับสนุนทุกหน่วยงานการศึกษาปรับปรุงแผนปฏิบัติงานของระบบราชการตามนโยบายของรัฐบาล โดยการจัดทำฐานข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งระบบ รวมทั้งพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้และการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษานำไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

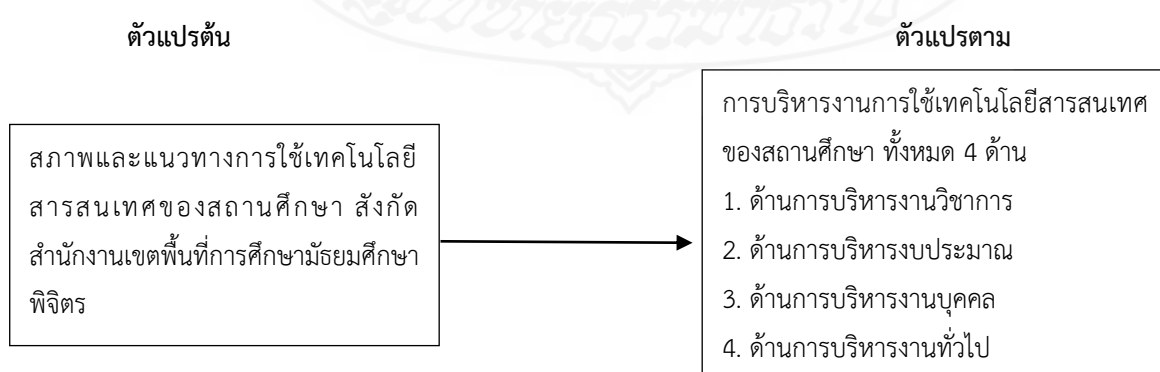
1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

คำถามการศึกษา

1. สภาพการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับใด
2. แนวทางการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษา ควรเป็นอย่างไร

กรอบแนวคิดการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดการดำเนินการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนดำเนินการศึกษาและระเบียบวิธีศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 75 คน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามการบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ
- (2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ
- (3) ด้านการบริหารงานบุคคล
- (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

ลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) (Likert and Resis, 1967, p. 90-99) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

การสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ จากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดตามวัตถุประสงค์ นิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถาม



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา
2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์เฉพาะและข้อความถาม โดยนำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยจะนำข้อความถามที่มีค่าดัชนีสอดคล้อง 0.50 ขึ้นไปมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. นำแบบสอบถามมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของคำถามแต่ละข้อนำโดยให้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่าย่ข้อความถามแต่ละข้อได้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ ถ้าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 ข้อความถามนั้นจะต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขตามผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อความถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปมาใช้ ซึ่งใช้เกณฑ์การพิจารณา (สายทิพย์ ยะพู่ 2560 : 148) ดังนี้
ให้คะแนน + 1 หมายถึง แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา
ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา
ให้คะแนน - 1 หมายถึง แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาปรับแก้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง
6. ผู้ศึกษาจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร เพื่อขออนุญาตและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองโดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผ่านช่องทางการใช้ Google Form เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 75 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 75 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยใช้ค่าความถี่
5. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปและอภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 หน้า 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51- 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51- 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 -1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 หน้า 117)
3. สถิติพื้นฐานและทดสอบสมมติฐาน
 - 3.1 ค่าเฉลี่ย (μ)
 - 3.2 ค่าความถี่ (Frequency Distributions)
 - 3.3 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 3.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาทั้ง 4 ด้าน พบว่า การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

- 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมให้ครูนำสื่อและนวัตกรรมมาใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน รองลงมา คือ ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับนักเรียน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารและครูจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นโดยเน้นการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดหา Software สำหรับทำข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ผู้บริหารนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลงานอาคารสถานที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดทำบันทึกข้อมูลรายรับ - จ่ายเงิน ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้มีความทันสมัย รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการด้วยการอบรมออนไลน์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การย้าย และผู้บริหารใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสถิติการมาปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานงานทางราชการกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาทางเว็บไซต์ของโรงเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนและชุมชนและผู้บริหารใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดทำสำมะโนผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์

2. การศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอีกทั้งส่งเสริมสนับสนุน ให้ผู้เรียนมีความพร้อม และสามารถใช้เทคโนโลยีในการเสาะแสวงและค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริมและสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการในรูปแบบการผสมผสาน (Hybrid) หรือรูปแบบเฉพาะให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการจัดการเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีที่สุด ใช้การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการและรูปแบบที่หลากหลายโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวัดและประเมินผล มีการออกแบบ พัฒนาและจัดสรรสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมเป็นคลังสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลและพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างหลากหลาย จัดกิจกรรมที่พัฒนาทักษะสังคมและอารมณ์ของผู้เรียน ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับช่วงวัยของผู้เรียน มีการติดตามการนิเทศออนไลน์

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

ผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการใช้ระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

การปรับเปลี่ยนการลงเวลาปฏิบัติงานเป็นรูปแบบออนไลน์ ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและพัฒนาเทคนิคการสอนของครูโดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

รูปแบบ Hybrid Learning ปรับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาเป็น Super Coach ในการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเยี่ยมบ้านออนไลน์และการประชุมผู้ปกครองออนไลน์ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บและรายงานสถิตินักเรียนในแต่ละวัน บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และจำเป็นโดยจัดทำ website ในการบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ อย่างเป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา เรื่อง การบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร มีประเด็นการอภิปราย ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตรได้กำหนดพันธกิจที่ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นองค์กรที่มีคุณภาพมีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานด้านบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานบริหารทั่วไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณา ทั้ง 4 ด้าน สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสนใจจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษามากขึ้นทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตรอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพย์ นนทเพท (2558) ที่ศึกษาวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิทย์ หล้าจะนะ (2563) ที่ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์สุจี นวลขวัญ (2555) ที่ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

2. การศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร พัฒนาระบบการบริหารจัดการในรูปแบบ PHICHIT 4Q Model ประกอบด้วย นักเรียนคุณภาพ ครูผู้สอนคุณภาพ ผู้บริหารคุณภาพ และโรงเรียนคุณภาพ สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่ต้องนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ข้อมูลในการวางแผนและการตัดสินใจเพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ข้อมูลที่ได้รับต้องผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีประมวลผลออกมาเป็นสารสนเทศ ดังนั้น สารสนเทศต้องมีความถูกต้อง ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ครบถ้วน กะทัดรัด และสอดคล้องกับความต้องการผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษา ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารวิชาการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตรกำหนดพันธกิจในการส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นบุคลากรมืออาชีพในการบริหารวิชาการ สอดคล้องกับการบริหารงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในการส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมและสามารถใช้ ICT ในการสืบค้น ค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย รับนโยบายในด้านเทคโนโลยีจากต้นสังกัดมาใช้ในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นมาตรฐานพื้นฐาน ปรับหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการในรูปแบบการผสมผสาน (Hybrid) หรือรูปแบบเฉพาะที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์ดีที่สุด การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการและรูปแบบที่หลากหลาย พัฒนารูปแบบห้องเรียนเคลื่อนที่โดยจัดทำเป็นคลังสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล มีการออกแบบพัฒนาและจัดสรรสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม และพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างหลากหลาย ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคล ผู้บริหารควรจัดการเรียนรู้แบบนำตนเองหรือกำกับตนเองในการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับช่วงวัยของผู้เรียน และมีการติดตามการนิเทศออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญญา รัตนโกเมศ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 3 พบว่า แนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาระบบบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 3 ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ มีแนวทางการดำเนินการ คือ ให้ความรู้แก่บุคลากรประชุมระดมสมอง ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงาน ส่งงานและติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีแนวทางการดำเนินการ คือ พัฒนสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ครูผู้สอน ส่งเสริมการจัดทำแบบเรียน e-Learning ด้านบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีแนวทางการดำเนินการ คือ ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และด้านการวัดและประเมินผล มีแนวทางการดำเนินการ คือ อบรมบุคลากรให้สามารถใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผล จัดเก็บข้อมูลการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นรายบุคคลรายวิชา และกลุ่มสาระการเรียนรู้เก็บหลักฐานการพัฒนายอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทักษ์ ดอนแก้ว (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล พบว่า งานสนับสนุน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

การจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการมอบหมายให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในการนำเสนอวัตกรรมการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน วิเคราะห์จากแผนการจัดการเรียนรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อจัดหาสื่อ มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจในการทำงาน มีการจัดหาสื่อแหล่งเรียนรู้สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรทางการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติภัทรกร ศิริภักธนธิโกสิน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้ในการบริหารจัดการในงานวิชาการ เช่น การใช้โปรแกรมทำเอกสารแบบ ปพ. ต่าง ๆ การใช้โปรแกรมวัดประเมินผล รายงานผล School MIS โปรแกรมจัดการเรียนตารางสอน โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ จากนั้น คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเทคโนโลยีสู่นวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมเกิดผลต่อผู้ใช้งานและผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดอบรมพัฒนาและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการบริหารงานวิชาการ การเพิ่มศักยภาพระบบเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ให้สะดวกทันต่อการเรียกใช้งาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในฝ่ายงานวิชาการเพื่อจัดทำสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการใช้และการจัดเก็บข้อมูลที่เกิดจากผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในและคอยเป็นแรงผลักดันและสนับสนุนการบริหารงานวิชาการโดยการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน ที่รวดเร็วและทันสมัย สอดคล้องกับ

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร กำหนดพันธกิจในการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ มีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่ส่งผลให้ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จัดซื้อโปรแกรม Software ที่สนองกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดทางงบประมาณด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยแก่สถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้เรียน จัดสรรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรและผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำข้อมูล Big Data ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทเกท (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 พบว่า แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 คือ สถานศึกษาควรจัดทางงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัย และมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของพาหนัน เวฬุวัน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-2019) พบว่า ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดสรรงบประมาณ และสำรวจความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งานที่ทันสมัย รองรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบและเกิดเสถียรภาพต่อการนำมาปฏิบัติงานทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สามารถพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหาร และการตัดสินใจเพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

ได้อย่างทันเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกคิน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานงบประมาณที่ผิดพลาดไม่ได้ โดยจะต้องมีความชำนาญในการใช้โปรแกรมและระบบเทคโนโลยีมาจัดการบริหารงบประมาณ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีพร้อมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลเพื่อจัดเก็บและตรวจสอบได้โปร่งใส ลดเวลา ลดกระดาษ ซึ่งจะต้องมีวางแผนและสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาหรือปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ให้มีสภาพการใช้งานที่เป็นปกติโดยมีการเบิกจ่ายที่สามารถตรวจสอบได้ และจะต้องจัดอบรมบุคลากรภายในสถานศึกษาเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นจนสามารถนำความรู้ที่มีถ่ายทอดและปฏิบัติงานได้จริงอย่างชำนาญ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร กำหนดพันธกิจในการส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นบุคลากรมืออาชีพที่ส่งผลให้ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการลงเวลาปฏิบัติงานเป็นรูปแบบออนไลน์ ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต ผู้บริหารและครูตระหนักและเข้าใจบริบทของสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการสอนของครูเน้นการจัดการเรียนรู้แบบ Hybrid Learning และปรับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาเป็น Super Coach ในการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนา กาญจนพันธุ์ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์วิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อการใช้ ICT ให้เหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างคุ้มค่าแท้จริง โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใดและจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นตัวอย่างที่สามารถใช้ ICT ในการปฏิบัติงานอย่างได้เหมาะสม ส่งเสริม สนับสนุนสร้างแรงจูงใจครูอาจารย์บุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT และเทคโนโลยีต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของพาหนัน เวฬุวัน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-2019) พบว่า ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรมีการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะ มีความรู้ มีความเข้าใจในวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการข้อมูลของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ควรมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เน้นให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นหลักเป็นการสร้างความคุ้นชินต่อการปฏิบัติงาน และปรับเปลี่ยนแนวคิดจากเดิม เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการข้อมูลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมใหม่ในองค์กร ควรจัดให้มีการอบรมให้กับบุคลากรให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่หลากหลาย มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน การบริหารจัดการข้อมูลอย่างครอบคลุมและเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อสร้าง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

ความชำนาญให้แก่ผู้ปฏิบัติและเกิดความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติภัทรกร ศิริภทรนิธิโกติน (2564) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับงานบุคคลซึ่งประกอบไปด้วยประวัติข้อมูลส่วนตัวของบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง การปฏิบัติงานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรในสถานศึกษาผ่านระบบออนไลน์ที่เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้ตลอดเวลาและเป็นส่วนตัว โดยให้บุคลากรภายในสถานศึกษาได้มีการพัฒนาให้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารต้องมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานบุคคล และจะต้องพัฒนาฮาร์ดแวร์ระบบเครือข่าย โปรแกรมประยุกต์ของกลุ่มบริหารงานบุคคล หรือมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ติดต่อบริษัทต่าง ๆ ด้วยช่องทางต่าง ๆ เช่น E-Mail, Line, Facebook เว็บไซต์ เพจต่าง ๆ ตามที่สถานศึกษาได้สร้างขึ้น

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร กำหนดพันธกิจในการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ มีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเยี่ยมบ้านออนไลน์ และการประชุมผู้ปกครองออนไลน์ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บสถิตินักเรียนในแต่ละวัน พัฒนาลังสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้แบบเปิดเพื่อเป็นคลังสื่อกลางในการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นโดยจัดทำ Web site ในการบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ อย่างเป็นปัจจุบันและเข้าถึง ได้ง่าย และผู้บริหารควรมีการจัดห้องสำหรับสอนออนไลน์หาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่คอยสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนา กาญจนพันธุ์ (2563) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์วิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้บริหารต้องปรับตัวกับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ “New Normal” เน้นการปฏิบัติภายใต้มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างเคร่งครัด เพื่อให้สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยจากโรคโควิด 19 ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อที่จะสื่อสารกับนักเรียนที่อยู่บ้านให้มีสภาพการเรียนการสอนที่เหมือนกับในโรงเรียนจริง ๆ และผู้บริหารสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (anytime anywhere) โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคู่กับการปฏิบัติจริง (active learning) เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว เอื้อต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพาหนัน เวฬุวัน (2564) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-2019) กล่าวว่าควรมีการสำรวจสัญญาณเครือข่ายในการเชื่อมต่อข้อมูลให้มีความเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องมีการเพิ่มความแรงของสัญญาณ Internet ให้มากขึ้น มีการแบ่งแยกสัดส่วนที่ชัดเจนสำหรับการให้ใช้ Internet ในการทำงาน และควรมีการสำรวจเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย มีสภาพพร้อมใช้งานสามารถรองรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ และการปฏิบัติงานต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็น การสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์การ และสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติภัทรกร ศิริภทรนิธิโกติน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

วิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารควรมีการนำเทคโนโลยีมาจัดการบริหารในโรงเรียน เช่น ระบบการติดต่อสื่อสารทางราชการทั้งภายในและภายนอก ด้วยการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ อีกทั้งเป็นฝ่ายงานที่คอยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ใช้งานทั้งภายใน และภายนอกได้ใช้งานข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน สะดวกรวดเร็ว ด้วยการพัฒนาฮาร์ดแวร์ระบบเครือข่ายโปรแกรมประยุกต์และพัฒนาผู้ใช้งานกลุ่มบริหารงานงานทั่วไปได้ใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารผ่านทางออนไลน์ให้กับชุมชน และการจัดเก็บข้อมูลเอกสารทั่วไปเพื่อง่ายต่อการสืบค้น อีกทั้งผู้บริหารต้องศึกษาทำความเข้าใจเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการบริหารงานทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากผลการศึกษา พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ มีการนำเทคโนโลยีใช้ในการบริหารงาน ได้แก่ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลด้านงบประมาณ และแผนการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันมาเป็นสารสนเทศของโรงเรียน เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการบริหารสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อม และสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาและค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย การปรับหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการในรูปแบบการผสมผสาน (Hybrid) หรือรูปแบบเฉพาะให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีที่สุด การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการและรูปแบบที่หลากหลาย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวัดและประเมินผล การออกแบบ พัฒนา และจัดสรรสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมเป็นคลังสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล และพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างหลากหลาย ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับช่วงวัยของผู้เรียน การติดตามและการนิเทศออนไลน์
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาเป็นฐานข้อมูลสนับสนุน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย/การค้นคว้าอิสระในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2563-2565). สืบค้นจาก <https://moe360.blog>
- จุฑามาส จันทรมณี. (2563). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรยุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอ
บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ
- สงบ อินทรมณี. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น.
ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2562.
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2561). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Likert, Rensis. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale. Attitude Theory and
Measurement*. Fishbein, Martin, Ed. New York: Wiley & Son.

